

**Jaarverslag**  
**Januari 2016 - december 2016**

# **Kinderen Op Stap**

**Boerderijnummer: 1323**



Federatie  
**Landbouw**  
**en Zorg**

## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

<b>Bedrijfsgegevens</b>	
Naam van de zorgboerderij:	Kinderen Op Stap
Adres:	Steinsedijk 23
Postcode:	2851LB
Woonplaats:	Haastrecht
Provincie:	Zuid-Holland
Land:	Nederland
Website:	www.kinderenopstap.nl
E-mailadres:	info@kinderenopstap.nl

<b>Gegevens 1e contactpersoon</b>		
Naam:	Fennij de Jong	
Adres:	Steinsedijk 23	
Postcode:	2851LB	
Woonplaats:	Haastrecht	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0182-502249	
Mobiel nummer:	06-20834202	
E-mailadres:	info@kinderenopstap.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Fennij de Jong	Datum laatste wijziging:
Overige betrokkenen:	Carola Willems	15-2-2017 11:25



## Het algemene beeld van het afgelopen jaar

2016 is een goed jaar geweest voor zorgboerderij Kinderen op Stap. Zij heeft het afgelopen jaar verschillende ontwikkelingen doorgemaakt en is gegroeid in allerlei zaken, die hieronder toegelicht zullen worden.

Het cliëntaantal is het afgelopen jaar gegroeid van 98 naar 108. De zorgboerderij krijgt veel nieuwe aanmeldingen en af en toe wordt er afscheid genomen van cliënten die uitstromen omdat ze bijvoorbeeld geen zorg meer nodig hebben of ouder worden of cliënten die doorstromen naar een instelling dichterbij de buurt of meer passend bij hun behoeften.

Omdat het cliëntaantal in 2015 en 2016 gegroeid is, heeft de zorgboerderij ook fysiek een groei doorgebracht. In 2015 zijn verschillende nieuwe schuren gebouwd en in gebruik genomen als kinderruimte. De Bakschuur is in 2016 verder afgemaakt en ingericht en wordt nu gebruikt als ruimte waar de oudere kinderen activiteiten kunnen doen.

Naast de inzet van de schuren heeft Kinderen op Stap een extra huis uit de familie overgenomen om te gebruiken als kinderruimte. Dit huis is gelegen in het dorp van Haastrecht, op slechts een aantal minuten wandelen van de boerderij af. In dit huis kunnen dagactiviteiten gedaan worden met de kinderen en later kunnen er kinderen voor logeeropvang komen. Doordat het huis in het dorp staat, kunnen vanuit het huis gemakkelijk activiteiten in het dorp worden gedaan, zoals een knutseluitje bij een knutselatelier, een wandeling in het park of het doen van een boodschap bij de winkels. De cliënten worden altijd op de zorgboerderij gebracht en gaan van daaruit voor activiteiten naar de nieuwe locatie aan de Hoogstraat.

Doordat het cliëntaantal in 2016 gegroeid is, was er tevens meer begeleiding nodig. Kinderen op Stap heeft het afgelopen jaar drie nieuwe personeelsleden aangenomen om in het weekend op de groep te staan. Daarnaast is één begeleidster meer gaan werken om de administratie bij te kunnen houden. Door het groeiende cliëntaantal en de hoger wordende eisen wat betreft rapportages, beleidsstukken, begeleidingsplannen, et cetera groeit ook de administratieve last.

Het afgelopen jaar zijn veel nieuwe protocollen geschreven en zijn oude protocollen vernieuwd en geactualiseerd. De medewerkers van de boerderij hebben deze nieuwe protocollen gelezen, zodat zij dit kunnen toepassen in hun werkwijze. Daarnaast zijn allerlei visiestukken en beleidsstukken geschreven, om aan gemeentes duidelijk te maken waar Kinderen op Stap voor staat en hoe zij dit vormgeeft.

Het duidelijk maken van onze visie naar gemeentes was dit jaar nodig omdat nieuwe contracten aangegaan moesten worden of contracten verlengd moesten worden in het jaar 2017. Alle gemeentes waar Kinderen op Stap gecontracteerd was, hebben het contract verlengd voor volgend jaar, waardoor Kinderen op Stap de zorg kan blijven leveren die zij gaf aan haar cliënten. Ook is Kinderen op Stap nieuwe contracten aangegaan met andere gemeentes.

Ook dit jaar is zorgboerderij Kinderen op Stap weer sterk bezig geweest met professionalisering van de zorg. Zo heeft zij de samenwerking met Corine Heetebrij, Annelies Eijselendoorn en Wies Spaan versterkt en haar medewerkers verschillende scholingen aangeboden (zie hieronder bij het kopje 'Scholing en ontwikkeling'). Mede door de protocollen en beleidsstukken is haar werkwijze verbeterd. Verder heeft Kinderen op Stap een nieuwe medicijnkast aangeschaft die voldoet aan alle veiligheidseisen en waar meer medicatie in opgeslagen kan worden.



Verder heeft dit jaar de audit plaatsgevonden en is het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg 'kwaliteitswaarborg zorgboerderijen' voor Kinderen op Stap verlengd. Aan de actiepunten die uit de audit voortkwamen, is dit jaar voldaan. Zo heeft de zorgboerderij een RI&E laten uitvoeren door een onafhankelijke arbodeskundige, zijn alle BHV diploma's verlengd na een herhalingscursus en hebben alle medewerkers een recente VOG. Ook is nogmaals aan alle ouders gevraagd een actuele apothekersverklaring te overhandigen.

Naar aanleiding van de nieuwsbrief wat betreft de aanpassingen in het kwaliteitssysteem, heeft Kinderen op Stap onderzocht of haar beleid en uitvoering daarvan nog actueel is op de punten die in de nieuwsbrief naar voren kwamen. Daaruit is gebleken dat Kinderen op Stap de juiste CAO (gehandicaptenzorg) gebruikt en deze op een juiste manier inzet, dat zij met alle medewerkers (ook stagiaires en vrijwilligers) een overeenkomst heeft gesloten en hen op de juiste manier begeleidt en inzet, dat zij een goed ondersteunend netwerk heeft met specialisten die hulp en advies bieden en dat de personeelsmap en functioneringsgesprekken op orde zijn. Verder is Kinderen op Stap begonnen met het in het dossier opnemen van de regievoerder van de deelnemer. Dit neemt zij (met terugwerkende kracht) voor ieder kind op in de zorgovereenkomst.

Zo heeft Kinderen op Stap in het jaar 2016 een groei doorgemaakt op meerdere gebieden en gaat zij in 2017 voor continuering van de zorg. Ook wil zij in 2017 weer inspelen op de actualiteiten en datgene bieden wat op dat moment nodig is.

## **De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar**

### *Aantal deelnemers*

In onderstaande tabel zijn de ontwikkelingen wat betreft cliëntaantal inzichtelijk gemaakt. Er is uiteengezet hoeveel cliënten er aan het begin van 2016 waren, hoeveel cliënten aangemeld zijn, hoeveel cliënten uit zorg zijn gegaan en hoeveel cliënten er eind 2016 zijn. Hierin is onderscheid gemaakt in welke beperking de cliënten hebben. Daarbij moet opgemerkt worden dat er vaak sprake is van comorbiditeit, zoals het samengaan van een ASS met ADHD. Deze comorbiditeit komt niet naar voren in onderstaande tabel, maar de hoofdbeperking is in de tabel gezet. Onder de tabel zijn de redenen van uitstroom uiteengezet.

Stoornis	Begin 2016	Instroom 2016	Uitstroom 2016	Eind 2016
ADHD	36	10	10	36
ASS	51	18	11	58
Hechtingstoornis	4	3	3	4
Syndroom van Down	4	1	2	3
Gedragsstoornis	0	2	0	2
Verstandelijk beperkt	3	4	2	5
Totaal	98	38	28	108

### Reden van uitstroom

Zorg niet meer nodig / te oud 19  
Zorg niet passend 2  
Zorg bij een andere instelling 4  
Beschikking niet verlengd 1  
Te negatieve invloed op de groep 2

### *Scholing en ontwikkeling*

Zoals eerder beschreven heeft zorgboerderij Kinderen op Stap zich in het jaar 2016 verder doorontwikkeld. Dit heeft zich ook geuit in verschillende scholingen die het personeel van



Kinderen op Stap gevolgd heeft.

De vijf medewerkers die fulltime op de zorgboerderij werken, hebben de training 'Gentle Teaching' gevolgd. Deze cursus werd gegeven door Pouwel van de Siep kamp en had een duur van acht avonden, met daarnaast leerwerk en opdrachten voor thuis. Gentle Teaching gaat over het opbouwen van de relatie tussen de begeleider en het kind. Bij deze relatie is het belangrijk dat het kind zich veilig, geliefd en verbonden voelt en zichzelf ook liefdevol kan uiten. Van essentieel belang is dat de relatie onvoorwaardelijk is en niet afhankelijk is van het gedrag of de stemming van het kind.

Deze vijf medewerkers hebben samen met de zorgboerin en een zesde medewerker ook de medicatiecursus over voorbehouden en risicovolle handelingen gevolgd. Deze cursus ging uit van Zorgbrug. De medewerkers hebben informatie gekregen over medische handelingen en kennen de verantwoordelijkheden van de verschillende betrokkenen. Ook hebben zij kunnen oefenen met bijvoorbeeld sondevoeding, inentingen en klisma's.

Verder hebben er op de zorgboerderij een aantal cursussen plaatsgevonden die alle medewerkers hebben gevolgd. Zo heeft Annelies Eijselendoorn twee trainingen gegeven met betrekking tot psychomotorische therapie en heeft Wies Spaan twee trainingen verzorgd over sensorische integratietherapie. Beide trainingen zijn verzorgd in samenwerking met orthopedagoog en autismespecialist Corine Heetebrij. Hierbij hebben de medewerkers informatie gekregen over onder andere het lichaam van een kind, de zintuigen, de prikkelverwerking en welke interventies zij kunnen inzetten om ervoor te zorgen dat kinderen niet overprikkeld of onderprikkeld raken.

Ook hebben twee medewerkers een intensieve gebarencursus gevolgd en wordt deze ingezet tijdens de begeleiding aan de kinderen met een achterstand in de spraak, taal, gehoor, intelligentie of sociale omgangsnormen. Deze gebarencursussen worden op peil gehouden door regelmatig een cursus bij te wonen die bijvoorbeeld op de school van een kind gegeven wordt.

Eén medewerker heeft haar BHV verlengd en haar certificaat behaald op 30 september 2016. De overige vijf medewerkers die BHV hebben, hebben deze verlengd op 29 november 2016. Zij hebben allen hun diploma in ontvangst kunnen nemen.

De medewerker die SKJ geregistreerd is, heeft twee trainingen gevolgd om punten te behalen voor haar herregistratie. Deze trainingen duurden twee dagen, met daarnaast verschillende opdrachten en e-learning voor thuis en werden verzorgd door het HaKa. De trainingen waren verplichte scholingen die betrekking hadden op de beroepscode, beroepsethiek en tuchtrecht. Het geleerde heeft zij toegepast in de protocollen van de zorgboerderij.

Daarnaast zijn verschillende medewerkers verder gegaan met hun studie en gaat de vooruitgang goed. De verwachting is dat één medewerker in 2017 haar SPH diploma in ontvangst kan nemen en zich ook SKJ kan registreren. Andere medewerkers zullen volgend jaar hun studie voortzetten.

Verder heeft de zorgboerderij het afgelopen jaar een aantal stagiaires begeleid. Er zijn drie snuffelstagiaires geweest, die voor een korte periode hebben stagegelopen. Daarvan is een stagiair aangenomen als begeleider voor in het weekend. Daarnaast hebben twee stagiaires een half jaar stagegelopen en wordt er op dit moment een stagiair begeleid die een jaar zal stagegelopen, tot de zomer van 2017.

### *Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?*

Voor 2016 waren geen concrete opleidingsdoelen gesteld, omdat Kinderen op Stap het belangrijk vindt om met de actualiteiten mee te gaan. Actueel waren bijvoorbeeld de medicatietoediening, de psychomotorische en sensorische integratietherapie en de BHV cursussen. Hieronder wordt dat verder toegelicht. Het opleidingsdoel om in te spelen op de actualiteiten is daarmee behaald.

In 2016 heeft Kinderen op Stap een cliënt aangenomen die sondevoeding en een klyisma nodig heeft. Om er zeker van te zijn dat de zorgboerin en de daartoe bekwame medewerkers dit (onder verantwoordelijkheid van de BIG-geregistreerde zorgboerin) op een juiste manier zouden toedienen, is een medicatiescholing van Zorgbrug aangevraagd. Hierbij zijn ook andere risicovolle of voorbehouden handelingen uitgelegd, die vaker kunnen voorkomen zoals medicatie bij epilepsie of een stoma.

Ook de cursussen met betrekking tot psychomotorische en sensorische integratietherapie waren actueel. Kinderen op Stap is al enige tijd bezig een samenwerkingsverband op te zetten met Corine Heetebrij (orthopedagoog en autismespecialist), Annelies Eijssendoorn (psychomotorisch therapeut) en Wies Spaan (sensorisch integratietherapeut). Deze samenwerking is op gang gezet, deze specialisten geven advies, observeren kinderen en geven trainingen aan het personeel van Kinderen op Stap. Om de adviezen nog meer te kunnen integreren in de begeleiding op de boerderij, zijn dit jaar extra trainingen gegeven.

Verder zijn de BHV certificaten bijgewerkt, zoals dat jaarlijks gebeurt. Ook de gebarencursussen waren dit jaar interessant, omdat er meer cliënten zijn gekomen die een achterstand hebben in het spraak- taalgebied. De cursus over Gentle Teaching is gevolgd om meerdere methodieken toe te passen in de begeleiding van de kinderen. Ook de cursus voor de SKJ registratie was nodig om de herregistratie te kunnen bewerkstelligen.

Volgend jaar wil Kinderen op Stap op dezelfde voet verder gaan als het gaat om opleidingsdoelen. Zo wil zij bijvoorbeeld meer informatie opdoen over de psychomotorische en sensorische integratietherapie, wil zij zich meer richten op de 1 Gezin 1 Plan gesprekken die steeds vaker gaan plaatsvinden en op andere actualiteiten die zich voordoen. Kinderen op Stap reageert op situaties die zich voordoen door een daarbij passende training te volgen. Daarnaast wil Kinderen op Stap haar medewerkers cursussen aanbieden wat betreft medicatie toedienen, incidenten melden en omgaan met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

<b>Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden)? Ja</b>		
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Jongen heeft zijn vinger tussen de deur gehad.	Vinger is tien minuten gekoeld en daarna verbonden tegen de zwelling. Jongen heeft overgegeven van de pijn en de schrik. Zijn moeder is gebeld voor overleg hierover.	Ja
Meisje was met de hond aan het spelen. Deze sprong tegen haar op en krabte met zijn nagels op haar wang.	De wond is ontsmet. Ook is dit ongeval gecommuniceerd met de zorgboer en zorgboerin. Er is een hondenhek gebouwd waar de hond in kan wanneer hij te speels wordt of kinderen niet weten hoe zij met de hond om moeten gaan. Ook wordt kinderen voortdurend geleerd op welke manier zij dieren moeten aaien.	Ja
Jongen heeft zijn vinger tussen de deur gehad toen hij de deurpost vasthield bij het aantrekken van zijn schoenen.	Zijn vinger is gekoeld en er is een pleister opgedaan. Vervolgens is er een veiligheidsstrip op de deur geplaatst, zodat er geen vingers meer tussen kunnen komen.	Ja
Jongen licht in hand gebeten door puppy toen hij de puppy in de bench wilde doen.	Zijn hand onder de kraan gehouden, ontsmettingspray en een pleister op de wond gedaan. Daarnaast extra aan kinderen uitgelegd dat zij zelf de hond niet in de bench mogen doen, maar hier hulp voor moeten vragen.	Ja
Jongen heeft bij het avondeten, om 17.00 uur, 0,5 milliliter Risperidon gekregen van een medewerker. Bij het slapengaan, om 21.00 uur, heeft deze jongen nogmaals dezelfde medicatie gekregen door de andere medewerker. De tijd op het medicatiebriefje was niet duidelijk en de eerste keer medicatietoediening was niet afgetekend.	De moeder van de jongen is gebeld. Zij gaf de instructie de jongen veel water te laten drinken en 's nachts te controleren of het goed gaat met hem. Dit is gebeurd. Ook zijn alle medewerkers er weer op geattendeerd altijd de medicatietoediening af te tekenen.	Ja
Jongen wilde gaan paardrijden. Omdat hij niet zelf op het paard kan klimmen, ging hij via de trap die daarvoor bestemd is. De begeleidster die helpt bij het paardrijden hield hem aan een kant vast en ondersteunde hem. Echter, bij zijn stap van de tweede naar de derde trede, stapte hij naast de trap. Hij viel op het zand en heeft zijn bovenarm gebroken.	De arm leek in eerste instantie niet gebroken en de jongen huilde niet. Wel leek hij misselijk te worden van de schrik. Hij is naar huis gebracht en zijn moeder is de volgende dag met hem naar de dokter gegaan. Hij heeft een mitella gekregen. Verder zijn er fluoriserende strips op de treden van de trap geplakt en is afgesproken dat er altijd twee begeleiders bij het paardrijden zijn.	Ja



Jongen werd door zijn moeder op de boerderij gebracht. Bij aankomst gaf hij aan niet op de boerderij te willen zijn. Zijn moeder en de begeleidster stelden hem gerust, maar tijdens dit gesprek klom de jongen over het hek en rende de dijk op. De jongen rende naar zijn oma die ongeveer 400 meter verderop woont.	De moeder van de jongen heeft hem opgehaald en alsnog naar de boerderij gebracht. Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de jongen over de regels en dat hij niet mag weglopen. Ook is hierover met zijn moeder gesproken.	Ja
Jongen had een wond op zijn knie. Deze wond is tijdens het trampoline springen opengegaan.	Ontsmettingsspray en een pleister erop gedaan. Zijn ouders zouden naar de wond laten kijken door een arts.	Ja
Een kruiwagen was in de sloot gereden. Een jongen wilde hem eruit halen, maar door het gewicht van het water in de kruiwagen viel de jongen zelf ook in de sloot, ongeveer tot zijn middel.	Een begeleidster heeft de jongen direct uit de sloot gehaald, hem onder de douche gezet en schone kleren aangedaan.	Ja
Jongen is tijdens het bouwen aan een hut in een spijker gestapt.	De jongen heeft zijn voet in een voetenbad met soda en warm water gehouden. Ook zijn de kinderen en begeleiders erop geattendeerd tijdens het bouwen van de hut of andere timmerwerken op te letten op spijkers die op de grond zijn gevallen.	Ja
Jongen klom van het trappetje van de trampoline en viel. Rond zijn elleboog zat direct een grote bult en zijn arm was erg pijnlijk. De jongen huilde veel en kon zijn arm niet bewegen.	Een begeleidster heeft de jongen op schoot genomen en getroost. De zorgboerin heeft zijn ouders en de HAP gebeld en heeft hem naar het ziekenhuis gebracht, waar zijn ouders de zorg overnamen. De arm bleek gebroken te zijn en de jongen werd geopereerd.	Ja
Dezelfde jongen die eerder was weggelopen, is later nog een keer weggelopen. Hij zei tegen een begeleidster die buiten werkte dat hij naar binnen ging en liep naar het hek bij de deur. Toen de begeleidster zich omdraaide, liep de jongen weg. Hij is naar zijn oma gegaan die ongeveer 400 meter verderop woont.	Een begeleidster heeft de jongen opgehaald en er is een gesprek geweest met de jongen en zijn ouders. Daarnaast waren er meer problemen in het gedrag van de jongen en het contact met de ouders en kwamen de zorgboerderij en de ouders niet tot overeenstemming wat betreft de zorg. Na overleg met de ouders en het sociaal team is besloten de jongen geen zorg meer te bieden op de zorgboerderij.	Ja



Jongen rende over een schans van 20 centimeter hoog die bestemd was voor het waveboarden. De jongen gleed uit en bezeerde zijn arm.	Door de BHV'er is ondersteuningsverband aangebracht tegen de pijn. De volgende dag is de jongen eerder naar huis gebracht en de dag daarna bleek na een bezoek bij de huisarts zijn onderarm gekneusd te zijn. De kinderen is uitgelegd niet over de schans te rennen en er is meer toezicht geplaatst bij de schans.	Ja
Een jongen wilde het raam van de speelcaravan openen, maar duwde het raam de verkeerde kant op en gebruikte daarvoor niet het openingsmechanisme, maar duwde met zijn handen, waardoor de ruit brak.	De speelcaravan is afgesloten, kinderen mochten er niet meer in spelen. Het glas is verder opgeruimd en aan de kinderen is uitgelegd hoe zij voorzichtig kunnen omgaan met glas en ramen.	Ja
<b>Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?</b>		
<b>Ja</b>		
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Een moeder heeft aangegeven dat haar dochter van 6 jaar liever niet meer naar het Koehuis wil, omdat zij daar aangeraakt zou zijn door een jongen van 6 jaar. Het meisje gaf aan dat zij door de jongen gekieteld is bij haar geslachtsdeel, met haar kleren aan.	De moeder is gerustgesteld en de begeleiding leert het meisje stap voor stap weer in het Koehuis te spelen. Ook is de begeleiding er weer extra op attent gemaakt dat ongewenste intimiteiten ook kunnen voorkomen bij kinderen van een jonge leeftijd en dat zij hierop moeten letten.	Ja
Een jongen had zijn muziek box op een plek gelegd die andere kinderen niet wisten, zodat deze veilig bleef. Een jongen wist wel van deze plek en heeft de muziek box meegenomen naar huis. Toen de jongen zijn muziek box kwijt was, gaf hij bij de zorgboerin aan dat hij dacht dat deze jongen de muziek box meegenomen had.	Met de ouders van beide jongens is hierover in overleg gegaan. Ook is met de jongens zelf een gesprek aangegaan. De jongen bleek de muziek box inderdaad meegenomen te hebben en deze aan een klasgenoot verkocht te hebben. De jongen heeft de muziek box teruggekocht en teruggegeven aan de jongen. Ook is deze jongen erop aangesproken geen spullen te mogen meenemen die niet van hem zijn.	Ja
<b>Zijn er meldingen van klachten? Ja</b>		
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>

<p>De begeleiding had twijfels over de thuissituatie van een cliënt en heeft naar aanleiding daarvan anoniem advies gevraagd bij Veilig Thuis en een 1 Gezin 1 Plan gesprek georganiseerd. De moeder van deze cliënt uitte daarna de klacht dat ze zich aangevallen voelde. Vervolgens kwam het een keer voor dat een begeleidster niet met de cliënt naar een activiteit kon, wat zij van tevoren had aangegeven. Toen deze begeleidster de volgende dag inderdaad niet naar de activiteit ging, kreeg de zorgboerderij de klacht dat zij zich niet aan haar afspraken hield.</p>	<p>Er hebben daarna verschillende gesprekken plaatsgevonden tussen de ouders en de zorgboerderij om over de hulpverlening op één lijn te komen. Vervolgens hebben de ouders de cliënt een aantal weken uit zorg gehaald, maar daarna weer bij zorgboerderij Kinderen op Stap teruggeplaatst. Er zijn opnieuw gesprekken geweest en afspraken gemaakt. Daarna zijn geen klachten meer voorgevallen.</p>	<p>Ja</p>
<p>Daarnaast heeft de zorgboerderij van een ander ouderpaar de klacht gekregen dat hun kind alles moest eten, ook als hij het niet lust. Zij wilden dat hun kind alleen dat hoefde te eten wat hij lustte, namelijk droog witbrood en dat de begeleiders hem niet zouden aandringen het avondeten te eten of brood met beleg te eten.</p>	<p>De begeleiding en de zorgboerin hebben veelvuldig met de ouders overlegd over het gedrag van de cliënt en over zijn eetpatroon. De medewerkers van de zorgboerderij vinden het belangrijk dat kinderen gezond eten en zien daarin en leerproces, waarin ze kinderen stap voor stap willen laten groeien, zonder hen daarin te dwingen, maar hen op een rustige manier aan te sturen. Er werden naar aanleiding van de gesprekken met ouders verschillende uitzonderingen gemaakt wat betreft het eetpatroon van de jongen, maar toen de jongen thuis kwam en zei dat hij per se boerenkool had moeten eten, kreeg de zorgboerderij de klacht dat ze geen begrip toonde voor het kind of overleg pleegde met de ouders. Hierover is een gesprek gevoerd en de ouders hebben hun kind uit zorg gehaald.</p>	<p>Ja</p>
<p><b>Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest? Ja</b></p>		
<p><b>Overzicht</b></p>	<p><b>Vervolgactie</b></p>	<p><b>Afgerond?</b></p>

<p>In het jaar 2016 zijn verschillende bijeenkomsten geweest met de ouders of de ouderraad. Ook heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Daarnaast wordt voortdurend met de ouders geëvalueerd over de ontwikkeling van het kind. In december hebben de ouders een evaluatieformulier gekregen en konden zij aangeven of zij een tienminutengesprek wensten te voeren. De tienminutengesprekken zullen in januari 2017 gehouden worden. Het was dit jaar zoeken naar een juist moment van evalueren, omdat het voor ouders veel lijkt te zijn wanneer zij formulieren moeten invullen of gesprekken moeten voeren. Dit wilde de zorgboerderij dan ook verplaatsen naar mei 2017, wanneer daar een rustiger moment voor was. Echter, omdat Kinderen op Stap de jaarlijkse evaluatie toch belangrijk vindt, heeft zij ervoor gekozen deze in december alsnog te houden. In 2017 zal daarnaast twee keer een evaluatiemoment komen en dit wil Kinderen op Stap ieder jaar twee keer doen.</p>	<p>In 2017 wil Kinderen op Stap in mei en in oktober de evaluatieformulieren rondsturen en de tienminutengesprekken plannen. In november zal het tevredenheidsonderzoek verstuurd worden. Daarnaast wil Kinderen op Stap weer één keer per kwartaal een vergadering houden met de ouderraad, die alle ouders vertegenwoordigt. Daarbij kan gezegd worden dat sinds december 2016 een vierde ouder zich bij de ouderraad gevoegd heeft. Verder zal Kinderen op Stap de voortdurende evaluatiemomenten met ouders, de koffietafelmomenten en de telefonische of face-to-face gesprekken voortzetten in 2017. Daarbij hoopt zij dat deze gesprekken de ouders voldoende te weten laten komen over de ontwikkeling van hun kind en als zij dit niet voldoende vinden, zij meer zullen reageren op de evaluatieformulieren, tienminutengesprekken en tevredenheidsonderzoeken. Hier zal Kinderen op Stap de ouders op aansturen.</p>	<p>Ja</p>
<p>Op 31 oktober 2016 is een ouderavond gehouden op de zorgboerderij. Op deze ouderavond is een cursus gegeven over psychomotorische therapie door Annelies Eijselendoorn en Corine Heetebrij. Daarnaast is op deze avond meer informatie gegeven over actualiteiten op de zorgboerderij, zoals de aankoop van de nieuwe locatie. Ook was er de gelegenheid om als ouders met elkaar, met de zorgboerin, met Annelies of Corine aan te gaan.</p>	<p>De opkomst bij de ouderavond was dit jaar groter dan het jaar daarvoor. Ook was de avond zinvol gebleken. Kinderen op Stap is van plan in 2017 weer een ouderavond te organiseren en hoopt daarbij op een nog grotere opkomst.</p>	<p>Ja</p>

<p>Als inspraakmoment heeft op 12 januari 2016 een vergadering van de ouderraad plaatsgevonden. Hierin is onder andere gesproken over de geslaagde ouderavond van 2015 en de geplande ouderavond van 2016, mentorschap van begeleiders voor kinderen en ouders, samenwerking met de ouderraad wat betreft het tevredenheidsonderzoek, nieuwe tarieven, extra BHV'ers, thuisbegeleiding, de cursus Gentle Teaching en de vraag aan de zorgboerin om nieuwe documenten naar de ouderraad door te sturen.</p>	<p>De acties die voortkwamen uit het inspraakmoment, zijn voldaan. Zo is een nieuwe ouderavond gepland en zijn mentors aangesteld voor een aantal kinderen dat meer intensieve hulp nodig heeft en hun ouders. Ook worden alle nieuwe documenten en actualiteiten naar de ouderraad doorgestuurd en hebben zij de vragen voor het tevredenheidsonderzoek en het verslag over het tevredenheidsonderzoek ter inzage en voor eventuele aanpassingen toegestuurd gekregen. Ook kunnen zij op- of aanmerkingen geven over nieuwe documenten.</p>	<p>Ja</p>
<p>Ook op 19 maart 2016 heeft een bijeenkomst met de ouderraad plaatsgevonden. Hierbij is onder andere gesproken over het wonen van verschillende kinderen, de Bakschuur, de hygiëncode, het inkoopdocument maatvoorzieningen voor het NSDMH, de BIG registratie, vrijwilligers en stagiaires en hun Verklaringen omtrent het Gedrag en het tevredenheidsonderzoek van het jaar 2015.</p>	<p>Ook na deze bijeenkomst zijn de daaruit voortvloeiende acties behaald. De Bakschuur is in gebruik genomen als kinderruimte, de BIG registratie van de zorgboerin is verlengd door het aantal werkuren dat zij gewerkt heeft, de nieuwe vrijwilligers en stagiaires hebben een VOG aangeleverd en het tevredenheidsonderzoek van 2015 is gedeeld aan de ouders.</p>	<p>Ja</p>
<p>Op 5 juli 2016 is de ouderraad voor de derde keer dit jaar bijeengekomen. Onder andere de volgende zaken zijn die avond aan bod gekomen: de teamvergadering met het personeel, de functieomschrijvingen van het personeel, de veranderingen in het personeel, het notuleren van de ouderraadbijeenkomsten en de ouderavond over psychomotorische therapie.</p>	<p>De teamvergadering heeft plaatsgevonden, de functieomschrijvingen zijn op papier gezet en naar de ouderraad en het personeel gestuurd, het notuleren van de ouderraadbijeenkomsten is overgenomen door een medewerker van de zorgboerderij en de ouderavond is georganiseerd en gehouden. Daarmee zijn aan de acties vanuit de vergadering voldaan.</p>	<p>Ja</p>

<p>De laatste vergadering van de ouderraad is dit jaar op 12 oktober 2016 geweest. Helaas waren er die avond een aantal afzeggingen, waardoor de bijeenkomst inhoudelijk niet is doorgedaan. Om wel overleg te kunnen plegen, heeft er een mailwisseling plaatsgevonden waarin onder andere onderstaande punten naar voren kwamen: tevredenheidsonderzoek, audit, cursussen, weekendthema's naar aanleiding van de psychomotorische en sensorische integratietherapie, twee nieuwe begeleiders, het inzetten van de nieuwe locatie, de nieuwe medicijnkast en de herhalingscursus voor BHV.</p>	<p>Er is direct actie ondernomen toen de vergadering van de ouderraad niet door kon gaan, door per mail tot overeenstemming te komen over verschillende zaken. Wel wil de zorgboerderij in het nieuwe jaar zo snel mogelijk een volgende vergadering houden, om alle actuele punten ook mondeling te kunnen bespreken. De punten die naar voren kwamen in de mailwisseling, zijn allemaal verwerkt, waarmee aan alle acties is voldaan.</p>	<p>Ja</p>
---	---	-----------

<p>In december heeft het evaluatiemoment met de ouders plaatsgevonden. De tienminutengesprekken daaromtrent zullen in januari 2017 plaatsvinden. Uit de evaluatieformulieren is gebleken dat ouders en kinderen over het algemeen zeer tevreden zijn over de begeleiding op de zorgboerderij. Zo schrijven zij bijvoorbeeld dat de begeleiding lief en zorgzaam is en de kinderen goed kennen, dat er voldoende speelgoed is en het leuk is om buiten te spelen of met de dieren om te gaan. Wensen die naar voren kwamen in de evaluatieformulieren, waren een meer uitgebreide overdracht en minder drukte op de zorgboerderij. Dit kwam een enkele keer naar voren. Daarnaast is van ieder kind het afgelopen jaar een nieuw begeleidingsplan en een evaluatieverslag geschreven. Ouders kunnen daarvoor punten aandragen en de ontwikkeling van het kind wordt binnen het vaste team besproken. Vervolgens kunnen ouders op- of aanmerkingen geven over het vernieuwde begeleidingsplan of het evaluatieverslag en ondertekenen zij deze wanneer ze er volkomen tevreden over zijn.</p>	<p>In januari 2017 zullen de tienminutengesprekken naar aanleiding van de evaluatieformulieren gehouden worden. Vervolgens zullen in mei de evaluatieformulieren weer aan de ouders toegestuurd worden en zullen de tienminutengesprekken opnieuw plaatsvinden. Verder zal het bijwerken van de begeleidingsplannen en het schrijven van de evaluatiegesprekken op dezelfde manier voortgezet worden. Ook zal regelmatig gepolst worden of de ouders vinden dat zij voldoende evalueren over de ontwikkeling van hun kind en zullen wij hen stimuleren de evaluatieformulieren en tevredenheidsonderzoeken in te vullen. Verder wordt eraan gewerkt meer rust te creëren op de zorgboerderij door een nieuwe locatie in te richten waar activiteiten gedaan kunnen worden. Ook wordt de knutselactiviteit op het dorp ingezet om meer rust te creëren op de zorgboerderij en is er meer personeel aangenomen. Verder zijn de haal- en brengtijden van de kinderen verruimd, waardoor de kinderen meer verspreid worden gebracht en er daardoor meer rust is tijdens de overdracht en een uitgebreidere overdracht gegeven kan worden.</p>	<p>Ja</p>
---	---	-----------

<p>Verder heeft zorgboerderij Kinderen op Stap in november 2016 een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de kinderen en hun ouders. Alle ouders hebben hier een mail over gehad, hebben het tevredenheidsonderzoek gekregen en zijn via mondelinge communicatie en de nieuwsbrief erop geattendeerd het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Een klein gedeelte van de ouders en kinderen heeft het tevredenheidsonderzoek ingevuld en hiervan is een verslag geschreven dat naar de ouders opgestuurd zal worden.</p> <p>Uit het tevredenheidsonderzoek is allereerst gebleken dat de ouders en de kinderen over het algemeen tevreden zijn over zorgboerderij Kinderen op Stap. Daarnaast zijn er een aantal punten van feedback naar voren gekomen, namelijk:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een aantal kinderen voelt zich niet helemaal prettig bij andere kinderen op de zorgboerderij.</li> <li>2. ouders ervaren dat het steeds drukker wordt op de zorgboerderij.</li> <li>3. ouders zouden af en toe meer overleg willen hebben over het kind.</li> </ol>	<p>Kinderen op Stap wil het tevredenheidsonderzoek in 2017 weer graag in november versturen en hoopt op een hoger responsgehalte. Dit wil zij zelf stimuleren door ouders hier mondeling op aan te spreken. Dit jaar heeft Kinderen op Stap de vragenlijst al korter gemaakt om het invullen ervan laagdrempeliger te maken. In 2017 zal de vragenlijst niet langer gemaakt worden.</p> <p>Hieronder wordt beschreven hoe Kinderen op Stap omgaat met de punten van feedback:</p>	<p>Ja</p>
---	---	-----------



<p>Opmerking 1 uit tevredenheidsonderzoek: een aantal kinderen voelt zich niet helemaal prettig bij andere kinderen op de zorgboerderij.</p>	<p>1. kinderen kunnen zelf bepalen met wie ze willen spelen en welke activiteit ze willen doen. Op de zorgboerderij is daar ook voldoende ruimte voor, doordat er veel verschillende ruimtes zijn en sinds kort ook een nieuwe locatie, waar de kinderen in kleinere groepen verdeeld kunnen worden. Dit heeft als tweede voordeel dat het daardoor rustiger is op de groep. Ondanks dat is het niet te voorkomen dat sommige kinderen zich niet op hun gemak voelen bij andere kinderen. Om die reden worden gedragingen van kinderen aan elkaar uitgelegd en worden samen met de kinderen oplossingen bedacht voor situaties die zij moeilijk vinden. Daarnaast worden dit soort situaties als leerdoel gezien, waarmee kinderen uiteindelijk zelfstandiger kunnen worden in de maatschappij. Kinderen leren op de zorgboerderij sociale contacten aangaan en onderhouden, moeilijke situaties op te lossen en adequaat om te gaan met emoties.</p>	<p>Ja</p>
<p>Opmerking 2 uit tevredenheidsonderzoek: ouders ervaren dat het steeds drukker wordt op de zorgboerderij.</p>	<p>2. Het klopt inderdaad dat de zorgboerderij groeit en er ook het afgelopen jaar nieuwe cliënten bij gekomen zijn. Dit kan ervoor zorgen dat kinderen en ouders het als drukker ervaren. Om die reden zijn het afgelopen jaar de nieuwe gebouwen op het erf ingezet als kinderruimte en is een nieuwe locatie en een activiteit buitenshuis opgestart om kinderen in kleine groepen te kunnen begeleiden en er meer rust ervaren kan worden. Ook zijn er meer begeleiders aangenomen, waardoor kinderen in kleinere groepjes of individueel begeleid kunnen worden. De nieuwe locatie zal in 2017 intensiever ingezet gaan worden. Verder zijn de haal- en brengtijden van de kinderen verruimd, waardoor de kinderen meer verspreid worden gebracht en er daardoor meer rust is tijdens de overdracht.</p>	<p>Ja</p>

<p>Opmerking 3 uit tevredenheidsonderzoek: ouders zouden af en toe meer overleg willen hebben over het kind.</p>	<p>3. Het is goed om veel overleg te hebben met de ouders over hun kind. Dit doet Kinderen op Stap dan ook zoveel mogelijk. Er zijn koffietafelmomenten, uitgebreide overdrachten, ouders kunnen altijd mailen en bellen met vragen of opmerkingen en met ouders wordt overlegd over het begeleidingsplan, het evaluatieverslag en de ontwikkeling van het kind. Daarnaast krijgen ouders ieder jaar de mogelijkheid een evaluatieformulier in te vullen en een tienminutengesprek te houden. Dit heeft in december plaatsgevonden. Echter wordt daar nauwelijks op gereageerd. Slechts 17 ouders hebben een evaluatieformulier ingevuld en slechts 10 ouders daarvan wensen een tienminutengesprek te houden. Zoals eerder beschreven zullen de evaluatieformulieren in 2017 in mei nogmaals verstuurd worden en hopen we dit moment in het vervolg jaarlijks in mei te houden. Wanneer blijkt dat dit niet voldoende is, willen we een extra evaluatiemoment plannen in oktober 2017. Wij hopen dan op meer respons en hopen dat we ouders hiermee tegemoet kunnen komen wat betreft het voldoende houden van overlegmomenten.</p>	<p>Nee</p>
--	--	------------

### Conclusies uit bovenstaand overzicht

*(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)*

Uit bovenstaand overzicht is op te merken dat er gebeurtenissen hebben plaatsgevonden die passen bij het leven op de boerderij en het verblijf op een groep met kinderen. Kinderen kunnen onvoorzichtig zijn of snel vallen door bijvoorbeeld impulsief gedrag. Zij zien minder snel gevaar dan volwassenen. Om die reden is er altijd toezicht van de medewerkers bij alle kinderen die op de boerderij zijn. Toch kunnen er ongevallen gebeuren, zoals hierboven genoemd zijn. De medewerkers van Kinderen op Stap hebben adequaat gereageerd door de wonden te verzorgen en wanneer nodig het ziekenhuis te bellen.

Wel vindt Kinderen op Stap het vervelend dat er twee keer een jongen zijn arm heeft gebroken, twee kinderen licht zijn gebeten door de hond die in het begin van 2016 een puppy was en een jongen twee keer is weggelopen. Deze gebeurtenissen hadden eerder nog niet plaatsgevonden. Wel is hier adequaat op gereageerd door bijvoorbeeld het ziekenhuis te bellen, de wonden te verzorgen of met de ouders en kinderen in gesprek te gaan.

Om nog beter toezicht te kunnen houden zijn dit jaar meer portofoons aangeschaft en meer



begeleiders aangenomen. Ook zijn er strengere afspraken gemaakt wat betreft het gebruikmaken van gereedschap en het spelen bij de sloot. Zo blijft zorgboerderij Kinderen op Stap in ontwikkeling wat betreft de veiligheid.

Ook met de meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten of strafbare handelingen en de klachten van ouders is adequaat omgegaan. Er zijn gesprekken gevoerd met ouders, situaties zijn uitgelegd, de zorg is even stopgezet en daarna weer opgepakt om de situatie te laten bezinken of na overleg met de ouders is de zorg volledig stopgezet. Kinderen op Stap vindt het belangrijk dat er met de ouders overeenstemming is over de hulpverlening voor hun kind en doet daar dan ook alles voor.

Uit bovenstaand overzicht is ook gebleken dat de zorgboerderij zoveel mogelijk contacten legt en overleg pleegt met de ouders van de cliënten. Zij geeft na het verblijf van het kind altijd een overdracht, zij neemt regelmatig deel aan 1 Gezin 1 Plan gesprekken, zij laat ouders meedenken over het reilen en zeilen van de boerderij door hen een tevredenheidsonderzoek te laten invullen, zij geeft hen de mogelijkheid tot gesprekken en evaluaties, et cetera. Wel merkt zij dat er veel ouders zijn die hier geen gebruik van maken.

Omdat Kinderen op Stap het wel belangrijk vindt dat de contacten met de ouders uitgebreid zijn en zij graag van de ouders wil leren wat zij vinden van de zorgboerderij, hoe zij hun kind nog beter kunnen begeleiden en welke verbeterpunten zij eventueel hebben, wil de zorgboerderij dit in 2017 stimuleren. Dit doen wij door de ouders hier meer uitleg over te geven, hen beter voor te bereiden op het feit dat er onderzoeken of gesprekken gaan plaatsvinden en hen hier vaker voor uit te nodigen.

<b>Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar</b>		
<b>Actie</b>	<b>gerealiseerd</b>	<b>toelichting</b>
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
Actualisatie van de RI&E	Ja	De RI&E heeft 30 november plaatsgevonden en is uitgevoerd door een ARBO-deskundige vanuit het Stigas. Hier is ook een Plan van Aanpak voor gemaakt door de zorgboerderij.
Oefening calamiteitenplan	Ja	Calamiteitenplan is twee keer vier weken achter elkaar iedere zaterdag uitgevoerd.
Evaluatie gesprekken met deelnemers	Ja	Deze worden het hele jaar door gehouden. In december hebben de ouders de evaluatieformulieren ingevuld en in januari zullen tienminutengesprekken plaatsvinden.
Tevredenheidonderzoek deelnemers	Ja	Tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden tussen 9 en 30 november.
Functioneringsgesprekken	Ja	Functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden tussen maart en oktober. Dit is een langer tijdsbestek doordat er nieuwe medewerkers waren die in deze ronde van functioneringsgesprekken konden meedoen.
Actualisatie BHV	Ja	BHV is door vijf medewerkers op 29 november 2016 geactualiseerd. Deze diploma's zullen geldig zijn tot 29 november 2017. De zesde en laatste medewerkster heeft een geldig BHV diploma tot 30 september 2017.
Opstellen jaarverslag	Ja	Jaarverslag is opgesteld.
Individuele afspraken omtrent het gebruik van machines, iedere eerste zaterdag van de maand	Ja	Afspraken omtrent het gebruik van machines zijn iedere eerste zaterdag van de maand gemaakt en wanneer nodig zijn individuele afspraken gemaakt op de momenten dat dit zich aandienende.
Evaluatie huisregels is steeds terugkerend in de begeleiding	Ja	Evaluatie huisregels is steeds terugkerend geweest in de begeleiding.
Behalen Zoonosen certificaat	Ja	De controle voor het Zoonosen certificaat heeft plaatsgevonden op 24 november 2016. Het certificaat is afgegeven.
Controle elektrisch gereedschap iedere eerste zaterdag van de maand	Ja	Elektrisch gereedschap is iedere eerste zaterdag van de maand gecontroleerd.
Indienen jaarverslag 2015	Ja	Jaarverslag 2015 is ingediend.
Update kwaliteitssysteem + bijlagen	Ja	Kwaliteitssysteem is bijgewerkt en alle bijlagen zijn toegevoegd. Verder heeft de audit plaatsgevonden op 12 november 2016.
Onderhoud CV/gas door VDI	Ja	CV/gas is onderhouden door VDI.

Bijwerken scholing medewerkers	Ja	Medewerksters hebben diverse scholingen gehad. Zie kopje 'scholing en ontwikkeling'.
Update activerings- en begeleidingsplan	Ja	Beleids- en begeleidingsplan is bijgewerkt.
Controle blusmiddelen	Ja	Blusmiddelen zijn gecontroleerd.
Enten Q-koorts	Ja	Enting Q-koorts heeft plaatsgevonden.
Controle Klim materiaal	Ja	Klim materiaal is gecontroleerd.
Controle afgesloten kasten gereedschap	Ja	Afgesloten kasten voor het gereedschap zijn gecontroleerd.
Controle temperatuur koelkasten dagelijks	Ja	Temperatuur koelkasten is dagelijks gecontroleerd.
Huisbezoek AID is onverwachts	Ja	Het onverwachte huisbezoek door de AID heeft nog niet plaatsgevonden.
Controle EHBO doos maandelijks	Ja	EHBO doos is maandelijks gecontroleerd.
Activiteiten oudere kinderen	Ja	De oudere kinderen hebben verschillende activiteiten gedaan. Ook zijn de activiteiten uitgebreid met het creatief uitje en het spelen en klussen in de Hoogstraat.
Vernieuwing website	Ja	Website is vernieuwd en wordt voortdurend bijgewerkt wanneer zich veranderingen voordoen.
Stichting promoten gehele jaar door	Ja	Stichting is gepromoot.
Vier inspraakmomenten met ouders	Ja	Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden, namelijk in januari, maart, juli en oktober.
Begeleidingsplannen vernieuwen	Ja	Begeleidingsplannen zijn het gehele jaar door vernieuwd.
Protocollen waar nodig vernieuwen	Ja	Protocollen zijn vernieuwd.
Koehuis extra inrichten als kinderruimte	Ja	Koehuis was al klaar. Dit is op een jaarlijks terugkerende actie geplaatst, echter was dit niet nodig geweest. Wel wordt het Koehuis extra ingericht als kinderruimte of veranderd wanneer dat nodig is.
Ouders wederom uitleg geven over inspraak	Ja	Ouders hebben meerdere malen uitleg gekregen over inspraak, onder andere door thema-avonden en het versturen van het inspraakdocument. Ook bij aanmelding krijgen ouders het inspraakdocument.
Bijeenkomst ouderraad/inspraakmoment 1	Ja	Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden door een vergadering met de ouderraad, die alle ouders vertegenwoordigt.

Bijeenkomst ouderraad/inspraakmoment 2	Ja	Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden door een vergadering met de ouderraad, die alle ouders vertegenwoordigt.
Bijeenkomst ouderraad/inspraakmoment 3	Ja	Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden door een vergadering met de ouderraad, die alle ouders vertegenwoordigt.
Bijeenkomst ouderraad/inspraakmoment 4	Ja	Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden door een bijeenkomst met de ouderraad, die voortgezet is per mail.
Oefening calamiteitenplan 1	Ja	Het calamiteitenplan is vier weken achter elkaar op zaterdag beoefend.
Oefening calamiteitenplan 2	Ja	Het calamiteitenplan is vier weken achter elkaar op zaterdag beoefend.
Audit	Ja	Audit heeft plaatsgevonden op 12 november 2016.
Giftige planten, paddenstoelen en onkruid verwijderen.	Ja	Giftige planten, paddenstoelen en onkruid is voortdurend verwijderd.
Deelnemers voorlichten m.b.t. huisregels	Ja	Deelnemers worden voortdurend voorgelicht met betrekking tot de huisregels.
Tien minuten gesprekken met ouders	Ja	Gedurende het hele jaar is er geëvalueerd met de ouders, ook tijdens haal- en brengmomenten. De tienminutengesprekken naar aanleiding van de evaluatieformulieren zullen in januari 2017 plaatsvinden.
Rots en Water training	Ja	De Rots en Water training is verweven met het paardrijden en wordt tijdens het paardrijden aan de kinderen gegeven.
Controle speeltoestellen	Ja	Speeltoestellen zijn in maart gecontroleerd en worden waar nodig extra gecontroleerd.
Uitgebreide teamvergadering	Ja	Een uitgebreide teamvergadering heeft plaatsgevonden op 4 juli 2016.
Bijeenkomst ouderraad	Ja	De ouderraad is in januari, maart, juli en oktober bijeengekomen.
Ouderavond	Ja	De ouderavond heeft plaatsgevonden in de vorm van een cursus, informatieoverdracht en onderlinge gesprekken.
<i>Overige acties</i>		
Nieuw huis inrichten als huis voor kinderen	Ja	Koehuis was al klaar. Dit is op een jaarlijks terugkerende actie geplaatst, echter was dit niet nodig geweest. Wel wordt het Koehuis extra ingericht als kinderruimte of veranderd wanneer dat nodig is.

SKJ geregistreerde medewerkster bijscholen	Ja	SKJ geregistreerde medewerkster is bijgeschoold door middel van cursussen met betrekking tot beroepsethiek, beroepscode en tuchtrecht. Ook heeft zij de andere cursussen bijgewoond die op de zorgboerderij gehouden zijn.
--	----	--

### **Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?**

Zorgboerderij Kinderen op Stap kijkt met een tevreden blik terug op het jaar 2016. Zij heeft een positieve groei doorgemaakt wat betreft cliënten en personeel, heeft een nieuwe locatie kunnen aannemen om meer zorg te kunnen leveren, heeft contracten verlengd en nieuwe contracten aangegaan, heeft samenwerkingsverbanden opgezet of versterkt met verschillende specialisten, et cetera.

In 2017 wil Kinderen op Stap op dezelfde voet verder gaan. Wel wil zij daarbij inspelen op actualiteiten en eventueel aanpassingen doen in het beleid, zodat op verantwoorde wijze zorg geleverd kan worden. Daarbij zal zij letten op het cliëntaantal en waar nodig een stop zetten op het aantal aanmeldingen, zodat dit niet buiten haar voegen groeit. Ook zal zij het aantal personeelsleden blijven aanpassen aan het cliëntaantal. De samenwerkingsverbanden zullen worden aangesterkt en hun specialismes zullen intensiever worden ingezet op de zorgboerderij. Ook zal de nieuwe locatie opgeknapt worden om volledig te kunnen worden gebruikt als kinderruimte.

Op één punt wil Kinderen op Stap zich verder ontwikkelen, namelijk het evalueren met de ouders. Zoals eerder omschreven evalueert Kinderen op Stap voortdurend met de ouders, maar heeft het officiële evaluatiemoment dit jaar laat plaatsgevonden. Dit omdat zij dit niet meer in november wilden doen, omdat dit teveel was naast het tevredenheidsonderzoek. Het evaluatiemoment was verplaatst naar mei, maar dit leek in 2016 te snel te volgen op het evaluatiemoment van november 2015. Daarom is ervoor gekozen het evaluatiemoment in mei 2017 te houden. Achteraf bleek er nu teveel tijd tussen te zitten en heeft de zorgboerderij besloten de evaluatieformulieren toch in december 2016 te versturen. Wel behoudt zij hetzelfde doel, namelijk het evaluatiemoment in mei 2017 te houden en vervolgens ook in oktober 2017 als daar behoefte aan is, zodat het evaluatiemoment twee keer per jaar plaatsvindt. Daarbij wil zij via mondelinge communicatie, per mail en in de nieuwsbrief de ouders meer stimuleren de evaluatieformulieren in te vullen en tienminutengesprekken te houden.

Hieronder wordt verder omschreven welke doelstellingen Kinderen op Stap heeft voor het jaar 2017.

### **Doelstellingen voor het komende jaar**

Voor het jaar 2017 heeft zorgboerderij Kinderen op Stap een aantal doelstellingen met betrekking tot de locatie, het personeel, de taken en het doorzetten van de zorg. Deze komen ook in de actielijst naar voren.

Het eerste doel is het verbouwen en inrichten van de nieuwe locatie aan de Hoogstraat, zodat deze volledig gebruikt kan gaan worden als kinderruimte. In eerste instantie zal op de Hoogstraat dagbesteding gegeven gaan worden en wanneer alles goed loopt, kan er ook voor een groep tot vier kinderen kortdurend verblijf geboden worden. Kinderen starten wel altijd op de zorgboerderij, waar zij gebracht worden en de overdracht plaatsvindt. Van daaruit kunnen zij naar de Hoogstraat gaan, waar activiteiten aangeboden worden.

Omdat het cliëntaantal en de administratieve lasten groeien, heeft het vaste personeel het



afgelopen jaar meer taken overgenomen van de zorgboerin/leidinggevende. Ook is er een vast personeelslid bij gekomen die extra taken kon overnemen. In 2017 zullen deze medewerkers meer taken op zich gaan nemen en ingewerkt worden in de materie van het bedrijfsleven en contacten met gemeentes.

Ook wil de zorgboerderij volgend jaar weer stagiaires gaan opleiden en studies gaan afronden. Zij wil zich daarbij richten op stagiaires die een half jaar of een heel jaar komen stagelopen. Het afgelopen jaar heeft Kinderen op Stap gemerkt dat het intensief is om een snuffelstagiaire te begeleiden, terwijl diegene maar voor een korte periode op de boerderij 'werkt'. Zij wil zich daarom liever richten op het inwerken van stagiaires die voor een langere periode bij ons zijn.

Verder zal een vaste medewerker, als alles goed verloopt, volgend jaar haar studie SPH afronden en is zij van plan zich SKJ te registreren. De medewerker die al SKJ geregistreerd is, zal volgend jaar verschillende cursussen volgen om de registratie te behouden. Ook de zorgboerin zal haar BIG-registratie in orde houden door voldoende werkuren te maken.

Verder wil Kinderen op Stap aankomend jaar in contact blijven met gemeentes over contracten, tarieven en de vorm van begeleiding, zodat verantwoorde hulp geboden kan blijven worden. Afgelopen jaar viel het op dat er veel veranderingen waren en de contracten, tarieven en gewenste vorm van begeleiding nog niet stabiel waren. Daarover zijn veel gesprekken gevoerd. Kinderen op Stap hoopt in het jaar 2017 op meer stabiliteit en zal zich daar zelf ook voor inzetten door met gemeentes in gesprek te blijven.

## Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Kinderen Op Stap		Datum: februari 2017			
Boerderijnummer: 1323		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijk	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
Actualisatie van de RI&E	Fennij, Carola	01-11-2017	30-11-2017		
Oefening calamiteitenplan	Fennij en middenmanagement	01-01-2017	31-12-2017		
Evaluatie gesprekken met deelnemers	Fennij en middenmanagement	16-01-2017	22-01-2017		
Tevredenheidonderzoek deelnemers	Fennij, Laura	01-11-2017	30-11-2017		
Functioneringsgesprekken	Fennij, Chantal	01-04-2017	31-05-2017		
Actualisatie BHV	Fennij, BHV'ers	01-11-2017	30-11-2017		
Opstellen jaarverslag	Carola Willems	01-11-2017	28-02-2018		
Kwaliteitssysteem bijwerken	Carola	01-09-2017	01-11-2017		
Brandblusapparaten controleren	Fennij	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
EHBO-middelen maandelijks controleren	Fennij, Juliëtte	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Zoönosen certificaat verlengen	Gijs	01-11-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Vier inspraakmomenten met ouders	Fennij	01-02-2017	01-12-2017		
Individuele afspraken omtrent het gebruik van machines iedere eerste zaterdag van de maand	Gijs, Fennij, begeleiding	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Evaluatie huisregels is steeds terugkerend in de begeleiding	Fennij, begeleiding	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Controle elektrisch gereedschap iedere eerste zaterdag van de maand	Gijs	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Onderhoud CV/gas door VDI	Gijs, Fennij	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Bijwerken scholing medewerkers	Fennij, middenmanagement	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Beleids- en begeleidingsplan bijwerken	Carola	09-02-2017	23-02-2017		
Enten Q-koorts	Gijs	01-08-2017	31-08-2017		
Controle Klim materiaal	Gijs	01-03-2017	31-03-2017		

Controle afgesloten kasten gereedschap	Gijs	01-03-2017	31-03-2017		
Controle temperatuur koelkasten dagelijks	Fennij, Juliëtte	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Huisbezoek AID is onverwachts	Fennij	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Vernieuwing website	Carola	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Stichting promoten	Fennij	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Begeleidingsplannen vernieuwen	Carola, Laura	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Protocolen waar nodig vernieuwen	Carola	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Ouders uitleg geven over inspraak	Fennij, middenmanagement	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Bijeenkomsten ouderraad	Fennij	01-02-2017	01-12-2017		
Calamiteitenplan oefenen	Fennij, begeleiding	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Audit	Fennij, Carola	01-09-2017	30-11-2017		
Giftige planten, paddenstoelen en onkruid verwijderen	Marije, Juliëtte	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Tienminutengesprekken met ouders	Middenmanagement	01-05-2017	31-05-2017		
Rots en Water training	Laura, Chantal	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Controle speeltoestellen	Gijs	01-03-2017	31-03-2017		
Uitgebreide teamvergadering	Fennij, middenmanagement	01-06-2017	01-09-2017		
Ouderavond	Fennij	01-10-2017	30-11-2017		
BHV bijwerken	Fennij, BHV'ers	01-09-2017	30-11-2017		
VOG's vernieuwen	Fennij, Laura	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Opleidingsplan voor aankomend jaar opstellen	Carola	01-12-2016	30-01-2017	22-12-2016	
Bekendheid van het noodplan controleren bij de deelnemers	Fennij, begeleiding	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Individuele afspraken omtrent het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastleggen	Fennij, Gijs	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Oefening ontruiming	Fennij en middenmanagement	01-01-2017	31-12-2017		
Inspraakmoment 1	Fennij	17-01-2017	17-01-2017	17-01-2017	17-01-2017
Inspraakmoment 2	Fennij	01-04-2017	30-04-2017		
Inspraakmoment 3	Fennij	01-07-2017	31-07-2017		

Inspraakmoment 4	Fennij	01-10-2017	31-10-2017		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?	Fennij, Carola	01-01-2017	31-12-2017		
4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?	Gijs	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?	Fennij en middenmanagement	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?	Fennij en begeleiding	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>Acties vanuit audit</i>					
Zorg ervoor dat er van iedereen die zelfstandig kinderen begeleidt een VOG is die niet ouder is dan drie jaar. ER ZIJN DRIE NIEUWE VOG'S AANGEVRAAGD	Laura	16-11-2016	01-02-2017	16-11-2016	02-01-2017
Laat de RI&E uitvoeren door een onafhankelijke arbodeskundige DEZE STAAT GEPLAND VOOR 30 NOVEMBER Stel naar aanleiding van deze inventarisatie een eigen Plan van Aanpak op.	Fennij	30-11-2016	30-11-2016	30-11-2016	30-11-2016
Voer jaarlijks de BHV herhalingscursus uit. DEZE STAAT GEPLAND VOOR 29 NOVEMBER.	Fennij en BHV'ers	29-11-2016	29-11-2016	29-11-2016	29-11-2016
<i>Overige acties</i>					
Nieuwe locatie inrichten als kinderruimte	Fennij, Gijs, Vince	01-10-2016	30-04-2017	01-10-2016	
Meer taken overhevelen aan vast personeel	Fennij en middenmanagement	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Stagiaires opleiden en studies afronden	Middenmanagement	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Medewerker SKJ registreren	Fennij, Laura	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	

In contact blijven met gemeentes over contracten en tarieven	Fennij, Marije, Carola	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
Apothekersverklaring van iedere deelnemer in dossier	Fennij, Chantal	08-09-2016	31-12-2017	08-09-2016	
Regievoerder deelnemer in dossier	Fennij, Carola	24-11-2016	31-12-2017	24-11-2016	

## **Opmerkingen bijlage(n)**

Opmerkingen naar aanleiding van de feedback.

In de bijlage zijn de VOG's toegevoegd die vernieuwd of aangevraagd zijn naar aanleiding van de audit. Sinds Kinderen op Stap via de audit te horen heeft gekregen dat de VOG's iedere drie jaar bijgewerkt moeten worden, is een personeelslid aangesteld om de personeelsmap en alle benodigde formulieren up to date te houden. Ook de BHV certificaten die vernieuwd zijn, zijn opgenomen in de bijlage.

Verder heeft een arbodeskundige van Stigas de risico-inventarisatie en -evaluatie uitgevoerd en daar een verslag van geschreven. In dit verslag was ruimte om te beschrijven hoe Kinderen op Stap aanpassingen doet om de veiligheid beter te kunnen waarborgen. Dit plan van aanpak gebruikt Kinderen op Stap op dit moment. Zo zijn bijvoorbeeld de veiligheidsbrillen al aangeschaft.

Daarnaast is het verslag van het tevredenheidsonderzoek toegevoegd in de bijlage. Kinderen op Stap heeft in november 2016 een tevredenheidsonderzoek afgenomen onder de cliënten en hun ouders. In januari 2017 is daarvan een verslag geschreven.

Als laatste een opmerking over de actielijst. De feedback is verwerkt, alle jaarlijks terugkerende acties zijn opgenomen in de actielijst en de vragen vanuit het kwaliteitssysteem zijn omgezet in concrete acties die ook zijn opgenomen in de actielijst. De actie met betrekking tot scholing en ontwikkeling is neergezet als 'opleidingsplan schrijven'. Voor ieder jaar wordt een opleidingsplan geschreven waarin concreet wordt neergezet welke opleidingen, trainingen en cursussen gevolgd zullen gaan worden het aankomende jaar. Het opleidingsplan van 2017 is bijna compleet.